

UNE ALLIANCE TECHNOLOGIQUE AU SERVICE DE LA SANTÉ ET DU SECTEUR PUBLIC

GROUPE PRISME ET SOTI, LEADERS DE LA TRAÇABILITÉ ET DE LA MOBILITÉ, RENFORCENT LEUR PARTENARIAT POUR UNE GESTION OPTIMISÉE DES PARCS MOBILES

Par Joëlle Hayek / C'est une annonce significative dans le monde de la traçabilité code-barres et RFID et des solutions de mobilité d'entreprise. Groupe PRISME, intégrateur reconnu de solutions de traçabilité, de suivi et de sécurisation des biens et des personnes, sélectionné par le Resah, et SOTI, expert en solutions de gestion de la mobilité, renforcent leur partenariat au service des avancées technologiques du Secteur Public et de la Santé. Leur objectif : mieux servir leurs clients et prospects, et notamment les établissements publics bénéficiaires de la centrale d'achat, face aux défis de la transformation numérique.



Solutions disponibles au
resah

SOTI

Fort de plus de 25 ans d'expérience auprès des établissements de soins, SDIS, collectivités territoriales et autres organismes publics, Groupe PRISME s'est démarqué par sa capacité à co-créaliser des solutions de traçabilité clés en main adaptées aux besoins spécifiques des acteurs publics.

« L'offre sélectionnée par le Resah incarne ce positionnement : nous offrons des solutions complètes, incluant études, produits, accessoires, logiciels et services, avec un achat unique au Resah et un accompagnement à 360° garantissant une mise en œuvre et un maintien opérationnel efficace des solutions », explique Bernard Rubinstein, Président du Groupe PRISME.

Un partenariat pour simplifier l'acquisition de parcs de terminaux mobiles et la gestion des solutions de mobilité professionnelle

Par ce partenariat, Groupe PRISME associe sa maîtrise de l'intégration multi-technologique à l'expertise de SOTI dans le domaine des solutions de mobilité professionnelles. Depuis sa création en 1995, SOTI s'engage en effet à simplifier ces outils, en les rendant toujours plus intelligents, fiables et rapides. Sa plateforme intégrée, SOTI ONE, offre une visibilité complète sur l'ensemble du parc mobile et les opérations associées. « Notre mission est d'assurer que chaque appareil soit sécurisé, que les données et applications soient gérées de manière optimale, et que leur utilisation respecte les bonnes pratiques », explique Faki Saadi, directeur des ventes pour la France, le Royaume-Uni et l'Irlande. Avec cette approche, les organisations peuvent optimiser leurs investissements dans la

mobilité, réduire les coûts de gestion des équipements, tout en garantissant la continuité de leurs activités ». Les solutions logicielles SOTI sont déjà implantées dans divers secteurs, publics comme privés, renforçant la sécurité et la performance des solutions de mobilité.

Le partenariat stratégique entre Groupe PRISME et SOTI ouvre donc de nouvelles perspectives pour les institutions confrontées aux défis de la mobilité et de la transformation numérique. « L'un des bénéfices majeurs du partenariat réside dans la possibilité d'acquiescer auprès du Groupe PRISME, via le marché Resah, à la fois le parc matériel mobile, les solutions logicielles SOTI, et l'ensemble des services associés pour déployer, sécuriser, unifier et optimiser la gestion de parcs entiers de terminaux, PDA et smartphones durcis. Le développement du partenariat à un niveau stratégique apporte plus que jamais un niveau d'expertise élevé, et des gains significatifs à l'ensemble des acteurs publics - établissements publics adhérents de la centrale d'achat publique », explique Bernard Rubinstein.

La gestion du parc installé de smartphones professionnels, PDA et autres terminaux code-barres ou RFID représente en effet aujourd'hui un enjeu critique pour les équipes IT, et ce pour trois raisons principales. En premier lieu, le déploiement de terminaux mobiles et l'utilisation d'applications en mobilité s'accroissent, tous services confondus, dans des environnements aussi divers que les établissements de soin, les SDIS, les collectivités territoriales ou encore l'ensemble des



« L'UN DES BÉNÉFICES MAJEURS DU PARTENARIAT RÉSIDE DANS LA POSSIBILITÉ D'ACQUÉRIR AUPRÈS DU GROUPE PRISME, VIA LE MARCHÉ RESAH, À LA FOIS LE PARC MATÉRIEL MOBILE, LES SOLUTIONS LOGICIELLES SOTI, ET L'ENSEMBLE DES SERVICES ASSOCIÉS POUR DÉPLOYER, SÉCURISER, UNIFIER ET OPTIMISER LA GESTION DE PARCS ENTIERS DE TERMINAUX, PDA ET SMARTPHONES DURCIS. **LE DÉVELOPPEMENT DU PARTENARIAT À UN NIVEAU STRATÉGIQUE APPORTE PLUS QUE JAMAIS UN NIVEAU D'EXPERTISE ÉLEVÉ, ET DES GAINS SIGNIFICATIFS À L'ENSEMBLE DES ACTEURS PUBLICS** »

acteurs du transport et de la logistique. Par ailleurs, les technologies mobiles ne se contentent plus d'améliorer la productivité : elles jouent souvent un rôle clé et stratégique dans la prise de décision, particulièrement dans les environnements sensibles où la réactivité est de mise. Enfin, les défis sécuritaires sont aujourd'hui de plus en plus prégnants.

Équipements mobiles temporairement inaccessibles : un danger pour la continuité des soins

Dans un récent rapport SOTI sur le secteur hospitalier et le monde de la santé, près de 80 % des personnes interrogées ont indiqué souhaiter que les technologies utilisées soient optimisées pour garantir des temps de réponse plus rapides. En particulier, 20 % des répondants ont évoqué des dysfonctionnements sur les appareils pouvant entraîner des retards dans l'accès aux informations, retards auxquels 53 % étaient d'ailleurs directement confrontés. « Ces chiffres sont d'autant plus préoccupants que dans 20 % des cas, il faut entre 30 et 60 minutes pour résoudre un problème sur un appareil mobile. Or la technologie mobile fait désormais partie intégrante de la vie professionnelle, a fortiori lorsqu'il est nécessaire d'échanger rapidement des informations. L'hôpital est d'ailleurs ici un exemple éloquent : il utilise toujours plus d'appareils, et toujours plus d'applications à des fins très diverses. Lorsque chaque seconde compte, une rupture dans la chaîne d'information due à un équipement mobile qui dysfonctionne, peut donc être synonyme de perte

de temps, et par conséquent de risques accrus pour la continuité des soins prodigués au patient. Sans oublier les enjeux liés à la sécurité et la confidentialité de ses données », insiste Faki Saadi.

Bernard Rubinstein abonde : « À l'hôpital, les dispositifs mobiles sont de plus en plus largement déployés, qu'il s'agisse de gérer les stocks et d'optimiser le fonctionnement opérationnel de la chaîne logistique, de sécuriser le circuit du médicament ou la préparation des prélèvements biologiques, de renforcer l'identitovigilance sur l'ensemble des parcours patients, ou encore d'effectuer une prise en charge urgente en SMUR – autant d'usages adressés par l'offre solutions du Groupe PRISME. En permettant le recueil d'informations au plus près de l'acte, ces outils contribuent à la qualité et à la sécurité des soins, permettant ainsi aux établissements de répondre plus efficacement aux exigences de leurs directions. La maîtrise des appareils mobiles représente un point de vigilance majeur, car elle a un impact direct sur l'atteinte des objectifs identifiés ». Cette nécessité multiplie considérablement la charge de travail des équipes informatiques qui, outre leur contribution à la mise en œuvre de la stratégie nationale du numérique en santé, sont également tenues de prendre en charge, localiser et gérer en toute sécurité la multitude des appareils en circulation. « Mais ce n'est qu'à ce prix que les technologies de mobilité pourront être véritablement exploitées à hauteur de leur potentiel », note-t-il. ●●●

« GRÂCE À SOTI, LES ÉQUIPES OPÉRATIONNELLES ET LES SERVICES SUPPORTS DES ÉTABLISSEMENTS PUBLICS PEUVENT DISPOSER D'UN PORTEFEUILLE INNOVANT DE SOLUTIONS POUR AMÉLIORER ET RATIONALISER LEURS OPÉRATIONS MOBILES ET MAXIMISER LEURS RETOURS SUR INVESTISSEMENT.

LA PLATEFORME PHARE SOTI ONE INTÈGRE À CET ÉGARD PLUSIEURS OUTILS VIA UNE INTERFACE UNIQUE »

●●● Une offre parfaitement intégrée, compatible avec un parc hétérogène

C'est justement pour décharger les directions des services numériques de cette surveillance chronophage, et aussi pour améliorer, de manière plus globale, l'efficacité et la fiabilité de la gestion de la mobilité professionnelle dans le secteur public, que Groupe PRISME et SOTI ont renforcé leur partenariat. « *Nous partageons un objectif commun : combiner nos expertises pour apporter aux utilisateurs la meilleure expérience possible en termes de technologie et de mobilité* », résume Faki Saadi. Chaque partenaire met ainsi ses forces dans la balance.

Grâce à SOTI, les équipes opérationnelles et les services supports des établissements publics peuvent disposer d'un portefeuille innovant de solutions pour améliorer et rationaliser leurs opérations mobiles et maximiser leurs retours sur investissement. La Plateforme phare SOTI ONE intègre à cet égard plusieurs outils via une interface unique. SOTI MobiControl, une solution de gestion de la mobilité d'entreprise (EMM), permet d'assurer le maintien en condition opérationnelle des applications, quels que soient le type d'appareil ou son système d'exploitation. SOTI XSight, une solution de diagnostic intelligent et d'assistance, fournit aux entreprises les outils nécessaires pour résoudre de manière proactive et plus rapide les problématiques liées aux appareils mobiles. SOTI Connect, destinée à la gestion des imprimantes, permet de vérifier d'un coup d'œil que tous les actifs soient à jour et leur production conforme aux exigences réglementaires. Enfin, SOTI Snap accompagne la numérisation des processus manuels et renforce la traçabilité des flux. La Plateforme SOTI ONE permet donc de mettre en œuvre une politique de gestion et de sécurisation à distance d'un parc informatique hétérogène, basée sur l'obtention d'informations en temps réel sur les appareils en circula-

tion, et la combinaison de ces données avec celles générées par les applications et leur utilisation. Avec, à la clé, une meilleure gestion du cycle de vie des équipements et une meilleure conformité avec les enjeux de cybersécurité.

Grâce à Groupe PRISME et à son offre sélectionnée par le Resah, les établissements publics disposent d'un partenaire expert et d'une offre de solutions large, leur permettant d'adresser le caractère névralgique de la traçabilité, du suivi et de la sécurisation des biens et des personnes, mis en exergue par les crises récentes au cours des dernières années. Les solutions Groupe PRISME répondent à la grande majorité des enjeux sécuritaires, règlementaires et financiers actuellement rencontrés par les acteurs publics, concourant ainsi à l'objectif partagé d'assurer un meilleur service aux usagers et de favoriser le recentrement du personnel sur sa mission de service public.

« *Cette relation unique entre Groupe PRISME et SOTI est stratégique pour le secteur public français, car elle permet à tous les bénéficiaires du Resah d'acquiescer un parc matériel, de le déployer, le gérer et le maintenir en condition opérationnelle de manière rigoureuse, avec le plus haut degré de sécurité* », indique Bernard Rubinstein. « *C'est l'assurance que chaque professionnel, quel que soit sa fonction ou son service, pourra exercer son métier en mobilité dans des conditions optimales, ce qui renforcera d'ailleurs son acceptation du virage numérique et des nouvelles organisations qui en sont issues* ».

Une première application prometteuse dans un hôpital normand

Ce constat a par exemple été récemment posé par un grand hôpital normand, qui a sollicité l'équipe partenaire Groupe PRISME - SOTI pour mener à bien un projet ambitieux de gestion de

son parc informatique, et notamment des appareils mobiles équipant le personnel soignant. Dans la première phase du projet, SOTI ONE permettra à la direction des systèmes d'information de mettre en place une sécurité renforcée, basée sur la création de profils de gestion pour la flotte Android, afin d'éviter l'utilisation d'applications non professionnelles. « *SOTI ONE permet de connaître, en temps réel et de manière très fine, l'état de chaque appareil mobile, par exemple la qualité du réseau, le niveau de charge de la batterie ou encore la mémoire disponible, pour minimiser les arrêts préjudiciables à la continuité de l'activité hospitalière. La plateforme apporte également des informations sur les modalités d'utilisation, ce qui est particulièrement utile pour réduire les risques de violation des données* », explique Faki Saadi.

« *Le virage numérique actuellement à l'œuvre au sein du système de santé porte en lui de nombreuses promesses. Mais cette transformation n'est pas exempte de risques, à la fois liés à la technologie en tant que telle, qu'à la manière dont celle-ci est utilisée. C'est là un point essentiel car, comme le soulignent tous les spécialistes de la cybersécurité, le facteur humain est à la fois ici le maillon le plus faible et celui qui est le plus complexe à maîtriser. Le Centre Hospitalier a trouvé une parade pertinente en s'équipant d'une solution intelligente lui assurant que les outils de mobilité professionnels seront utilisés conformément aux recommandations en vigueur et selon les modalités autorisées. Et ce n'est là qu'une application parmi toutes celles issues du partenariat stratégique entre Groupe PRISME et SOTI, qui entendent ainsi pleinement participer à l'effort collectif en matière de révolution technologique dans le secteur public* », conclut Bernard Rubinstein. ●