

UNE OFFRE INNOVANTE DE SOLUTIONS DE TRAÇABILITÉ PAR USAGE, DISPONIBLE À L'UGAP

LE GROUPE PRISME ET ZEBRA TECHNOLOGIES S'ASSOCIENT POUR UNE TRAÇABILITÉ INTELLIGENTE EN MOBILITÉ

C'est un partenariat durable et inédit qu'ont noué deux acteurs clés de l'écosystème sanitaire. Le Groupe PRISME, intégrateur de premier plan dans le secteur de la santé, titulaire UGAP du marché des solutions de traçabilité, de suivi et de sécurisation des biens et des personnes, et Zebra Technologies, leader mondial des systèmes d'identification automatique, de lecture et d'impression, se sont alliés autour d'un objectif ambitieux : accompagner la construction de l'hôpital de demain, un hôpital où la notion de traçabilité sera à la fois généralisée et plus intégrée. Ils ont, pour cela, construit ensemble au cours des quinze dernières années une offre de solutions modulaires performantes, alliant conseils, matériels, logiciels et services, pour accompagner les établissements de santé dans leur transformation digitale et œuvrer à la diffusion des bonnes pratiques à chaque étage de l'hôpital.

Par Joëlle Hayek

Entre le vieillissement démographique, qui se traduit par une augmentation des besoins sanitaires, les pénuries de personnel médical et soignant, et l'explosion des coûts de fonctionnement des établissements de santé, notre système de santé fait assurément face à des défis majeurs, qui ne peuvent être satisfaits de façon durable par les méthodes existantes. D'autant qu'il ne s'agit pas des seules pressions subies par des institutions déjà fragilisées ! Celles-ci sont en effet tenues de répondre à des exigences croissantes en termes de qualité et de sécurité des soins, alors même que leurs processus sont toujours plus complexes et leurs ressources limitées, et qu'elles doivent en parallèle assurer l'efficacité opérationnelle et financière de la production de soins.

« Dans ce contexte, une seule solution s'impose : un recours massif aux technologies d'acquisition automatique des données et de sécurisation des biens et des personnes, afin d'évoluer vers une traçabilité mobile généralisée et une sécurisation renforcée. Pleinement intégrée aux organisations et aux contraintes opérationnelles, qui varient grandement d'un établissement à l'autre, cette approche permettra de proposer une visibilité en temps réel sur l'ensemble des flux, en exploitant l'intelligence de la donnée – qu'il s'agisse des

parcours patients, des dispositifs médicaux, des approvisionnements et actifs essentiels au fonctionnement des services, ou encore des personnels exposés à des risques d'accident ou d'agression, et des résidents vulnérables en EHPAD », explique Bernard Rubinstein, président du Groupe PRISME et expert reconnu de la traçabilité médicale.

DES GAINS CONCRETS EN MATIÈRE DE QUALITÉ, SÉCURITÉ ET PRODUCTIVITÉ

« Il s'agit, plus concrètement, d'attribuer une empreinte numérique à chaque patient, chaque professionnel de santé et chaque actif (médicaments, dispositifs médicaux, équipements, etc.) afin de générer des informations exploitables à tous les étages de l'établissement. En donnant une "voix virtuelle" à des éléments et des flux physiques et informatiques, les hôpitaux, cliniques, EHPAD, et autres établissements de santé pourront alors maximiser la prise en charge des patients grâce à une vue opérationnelle plus globale sur l'ensemble de leurs processus », poursuit-il. Avec, à la clé, une sécurité des soins renforcée, une fiabilité clinique accrue, et des gains de productivité non négligeables à une époque à la fois

LE GROUPE PRISME ACCOMPAGNE LA MISE EN ŒUVRE DE SOLUTIONS MÉTIER INTÉGRÉES AUX NOMBREUX LOGICIELS COEXISTANT AU SEIN DU SYSTÈME D'INFORMATION HOSPITALIER, **AFIN D'EXPLOITER LES DONNÉES DE TRAÇABILITÉ À HAUTEUR DE LEUR POTENTIEL.**

marquée par une pénurie des ressources humaines et un contexte économiquement contraint. Et il ne s'agit pas – loin de là – d'une simple vue de l'esprit.

« Au États-Unis, où le concept de traçabilité mobile est désormais entré dans les mœurs, plusieurs études ont permis de chiffrer son impact concret sur les organisations. 72% des professionnels interrogés dans le cadre d'une étude clinique internationale ont ainsi cité l'amélioration de la qualité des soins comme un premier résultat direct. 61% des hôpitaux interrogés ont en outre indiqué une réduction des erreurs d'administration médicamenteuse, et 52% ont cité une diminution des erreurs d'échantillonnage lors du prélèvement d'échantillons, ce qui affecte positivement les soins aux patients », note Bernard Rubinstein.

LA TECHNOLOGIE AU SERVICE DES ORGANISATIONS SANITAIRES DE DEMAIN

L'efficacité globale des équipes n'est pas en reste. Un soignant peut en effet parcourir jusqu'à 8 km à pied lors de son service de 12 heures. Mettre à sa disposition des solutions de traçabilité mobile pour vérifier que le Bon médicament est administré au Bon patient, à la Bonne dose, sur la Bonne voie et au Bon moment (5B), suivre les paramètres vitaux d'un malade sans être continuellement à son chevet, valider une ordonnance d'analyse avant de prélever un échantillon, accéder aux dossiers patients informatisés et aux résultats médicaux en temps réel au chevet du patient, ou même assurer l'approvisionnement des entrepôts et la distribution des plateaux repas, lui permettra assurément d'être plus efficace. « C'est là tout l'enjeu d'une gestion intelligente



Le lecteur codes-barres 1D, 2D et RFID Zebra DS9908R-HD

des données de traçabilité, c'est-à-dire de leur intégration au sein de solutions transversales et de leur exploitation via une approche corrélée : la technologie libère le personnel, qui peut dès lors prodiguer des soins de manière plus efficace, se concentrer sur son métier, mais aussi prendre plus rapidement les décisions qui s'imposent », ajoute-t-il.

Cette approche globale est aujourd'hui rendue possible par l'alliance de deux poids lourds de la traçabilité mobile en santé : le Groupe PRISME, intégrateur réputé pour son expertise métier et son offre de services, par ailleurs membre actif de la French Tech, et le constructeur Zebra Technologies, leader mondial dans son domaine d'activité. « Partageant une analyse commune des problématiques auxquelles sont actuellement confrontés les établissements de santé, mais aussi une vision ambitieuse de ce que pourraient être les organisations sanitaires de demain, sous réserve de choisir les bonnes applications et de les positionner au bon endroit, le Groupe PRISME et Zebra Technologies ont souhaité unir leurs forces sur la longue durée pour aider les hôpitaux à tirer le meilleur parti de la technologie », explique Bernard Rubinstein.



Le lecteur RFID Zebra RFD8500



Le terminal PDA Zebra TC 52-HC

EXPERTISE INÉGALÉE DU GROUPE PRISME POUR L'INTÉGRATION DE SOLUTIONS TRANSVERSALES

C'est que chaque partenaire dispose d'atouts incontestables pour accompagner cette transformation organisationnelle et donner corps à l'hôpital de demain. Avec plusieurs milliers de projets à son actif pour le compte d'établissements de santé de toutes tailles, le Groupe PRISME connaît parfaitement les contraintes opérationnelles et ●●●

●●● les attentes des établissements de santé, auxquels il propose de longue date des solutions sur-mesure, en parfaite adéquation avec leurs besoins.

Fort de sa connaissance très concrète des métiers et des opérations des établissements de santé, mais aussi de ses capacités de développements logicielles couplées à une large offre de services, le Groupe PRISME accompagne la mise en œuvre de solutions métier intégrées aux nombreux logiciels coexistants au sein du système d'information hospitalier, afin d'exploiter les données de traçabilité à hauteur de leur potentiel. Il a à ce titre acquis une expertise unique en France. Ce savoir-faire est aujourd'hui unanimement reconnu, quels que soient la complexité du projet, les contraintes métiers, les spécificités organisationnelles, les profils d'utilisateurs et les objectifs escomptés.

FIABILITÉ ET PERFORMANCE, DEUX VALEURS CLÉS POUR ZEBRA TECHNOLOGIES

Le Groupe PRISME s'est en outre toujours attaché à s'entourer des meilleurs experts pour co-construire des offres performantes, à même de répondre aux enjeux actuels et à venir. « Il y a quinze ans, lorsque nous avons conçu notre première offre de traçabilité intégrée, nous avons retenu trois constructeurs différents, réputés chacun pour leur excellence dans un domaine précis : Motorola Solutions pour les terminaux mobiles, Motion Computing pour les tablettes durcies, et Zebra Technologies pour les imprimantes codes-barres. Chacun était alors le leader sur son domaine d'activité », rappelle-t-il.

Depuis, Zebra Technologies a acquis les sociétés Motorola Solutions et Xplore Technologies – celle-ci ayant, dans l'intervalle, elle-même racheté les tablettes Motion Computing. Il s'est, en parallèle, affirmé comme le leader incontesté des terminaux Android professionnels, captant désormais 64% des parts de marché, loin devant les 8% commercialisés par le numéro 2. Ce constructeur dispose donc aujourd'hui de l'offre la plus fiable et la plus complète, pour mettre en œuvre une traçabilité mobile efficace, et assurer une sécurisation sans failles des biens et des personnes. « Il est à mon sens fort probable que, dans dix ou vingt ans, ce soit toujours Zebra Technologies qui propose l'offre la plus performante, eu égard à sa capacité d'écoute des besoins clients et à ses excellentes capacités de recherche et de développement », ajoute Bernard Rubinstein.

UNE COLLABORATION EXCLUSIVE ASSORTIE D'UNE OFFRE DE SERVICES INÉDITE

Faisant partie intégrante de l'ADN du Groupe PRISME, cette approche collaborative s'inscrit donc dans une vision à long

terme centrée sur les besoins et les usages, au service des utilisateurs et au bénéfice des patients. La centrale d'achat UGAP ne s'y est pas trompée. En sélectionnant l'offre de solutions par usage Groupe PRISME, elle s'est engagée dans une démarche visionnaire qui fait écho à sa propre philosophie. Plutôt qu'adresser chaque enjeu de manière parcellaire, elle peut en effet désormais mettre à la disposition des établissements publics un portefeuille de solutions modulaires répondant à la grande diversité des besoins métiers en termes de traçabilité, de mobilité et de sécurité.



Cette offre particulièrement large coche donc toutes les cases. Côté Zebra Technologies, les infrastructures techniques – lecteurs, terminaux et imprimantes – qui permettent d'assurer une traçabilité transversale des actes et des flux, sans trous dans la raquette. Côté Groupe PRISME, une offre de services très large ainsi que les développements logiciels pour mettre à disposition des utilisateurs les fonctionnalités métier clés et créer les connexions ad hoc afin de tirer pleinement parti de l'intelligence de la donnée. Cette offre intégrée de services permet de faire évoluer le système, de le maintenir dans la durée, et d'en assurer in fine la pérennité. « Par exemple, Google ne garantit la sécurité des systèmes d'exploitation Android que durant les trois premières années suivant leur lancement, soit une durée bien inférieure aux 5 à 7 ans de service, fréquemment rencontrés sur ce type de matériel à usage professionnel. Le Groupe PRISME délivre pour sa part deux ans de support supplémentaire en intégrant la solution de sécurité logicielle pour Android Zebra LifeGuard au sein de son offre de services, y compris bien sûr au niveau de la sécurité », explique-t-il.

L'INNOVATION AU SERVICE D'UNE LARGE VARIÉTÉ DE BESOINS

D'ailleurs, en termes de terminaux Android, l'offre Zebra Technologies Groupe PRISME intègre aujourd'hui le nec plus ultra, et notamment le modèle tactile TC 52-HC, successeur du célèbre TC 51-HC. « Doté d'une nouvelle plateforme et de nouvelles fonctionnalités pour offrir une expérience inégalée aux professionnels de santé, il allie la simplicité d'utilisation du OS Android à des outils de collaboration clinique, de capture de données et de gestion d'équipements hors pair, le tout dans un appareil ergonomique, facile à désinfecter, résistant aux nettoyages fréquents et disponible 24h/24 », détaille Bernard Rubinstein. Et c'est loin d'être le seul bijou technologique proposé par les deux partenaires. Ainsi de la tablette Android durcie ultra-robuste L10A, dont la polyvalence extrême – caméras avant et arrière, lecture ●●●

parfaite de presque tous les codes-barres, fonction talkie-walkie, etc. – garantit un fonctionnement instantané de toutes les applications en mobilité quelles que soient les conditions d'utilisation.

Face à la demande croissante en matière de lecteurs RFID, Zebra Technologies propose également plusieurs solutions pour répondre à toutes les configurations et tous types de besoins. « Citons notamment ici le lecteur codes-barres 1D, 2D et RFID DS9908R-HD, conçu à la fois pour un usage portable et mains-libres : son détecteur haute résolution, associé à une technologie intelligence exclusive, lui assurent des performances exceptionnelles pour des captures en rafale dès le premier passage dans son champ de visée. Ou encore le lecteur RFID RFD8500, capable de transformer pratiquement tout PDA Bluetooth en



La tablette Android durcie ultra-robuste Zebra L10A



Les solutions d'impression Zebra ZT411 et ZT421



Zebra Technologies propose la gamme d'imprimante industrielle la plus large du marché

lecteur RFID », ajoute le président du Groupe PRISME.

Enfin, pour ce qui est des solutions d'impression – cœur de métier historique de Zebra Technologies –, les modèles ZT411 et ZT421, qui permettent d'imprimer et d'encoder des étiquettes RFID plus épaisses, conçues pour les contenants et matériaux métalliques, se détachent clairement du lot. Mais ces solutions exclusives, qui s'inscrivent dans la continuité de modèles largement plébiscités à l'hôpital, ne représentent qu'un échantillon du savoir-faire développé au fil des ans par le constructeur. Celui-ci propose aujourd'hui la gamme d'imprimantes industrielles la plus large du marché. « C'est justement ce qui fait toute sa force », souligne Bernard Rubinstein : *chaque établissement, chaque service de soins, chaque processus, peut trouver LE modèle qui convient le mieux à ses contraintes propres, avec un niveau de service impeccable et homogène pour le maintenir en condition opérationnelle* ».

UN PARTENARIAT POUR MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS ACTUELS ET FUTURS

C'est d'ailleurs aussi à ce niveau, celui de l'efficacité opérationnelle, que se situe la valeur ajoutée du Groupe PRISME : qui mieux qu'un expert des

établissements de santé, rodé aux contraintes et exigences propres de chaque métier et de chaque service, pour construire la solution matérielle, logicielle et de services répondant au plus près aux usages et à la diversité des contraintes rencontrées sur le terrain ? « Si le concept de traçabilité globale en mobilité que nous évoquions précédemment est assurément prometteur, encore faut-il que les équipements, les infrastructures et les logiciels métiers fonctionnent de manière fluide, pour que l'échange et la gestion des données se fassent dans les meilleures conditions possibles – et surtout de manière intelligente », rappelle Bernard Rubinstein.

Or cette intelligence de la donnée, qui signe une nouvelle ère pour les établissements de santé et, plus globalement, les organisations sanitaires dans leur ensemble, est au cœur de l'expertise du Groupe PRISME. « C'est parce que le Groupe PRISME et Zebra Technologies partagent ces valeurs communes qu'ils peuvent participer ensemble à la construction de l'hôpital de demain, un hôpital plus communicant, plus sécurisé, plus efficace et plus performant, pensé pour ses utilisateurs et ses usagers. Cette offre de solutions modulaires, disponible pour un achat global à l'UGAP, permet déjà à chaque structure de bénéficier d'une solution par usage, experte et sur-mesure, afin de répondre efficacement à ses besoins actuels et relever avec pertinence les défis à venir », conclut-il. ●